

Remises Online

75.71 Seminario De Ingeniería Informática I

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Apellido | Nombre | Padron | Mail |
| Chavar | Hugo | 90541 | [hechavar@gmail.com](mailto:hechavar@gmail.com) |
| Curell | Sebastian Hernan | 90198 | [CurellSebastian@gmail.com](mailto:CurellSebastian@gmail.com) |
| Meller | Diego | 91299 | [mellerster@gmail.com](mailto:mellerster@gmail.com) |

Índice

[Escenario 3](#_Toc384243576)

[Historias de usuario 4](#_Toc384243577)

[Pedido de Viaje 4](#_Toc384243578)

[Mis viajes 4](#_Toc384243579)

[Cancelación de Viaje 4](#_Toc384243580)

[Quiero ir junto a un amigo 4](#_Toc384243581)

[Calificación entre usuarios. 4](#_Toc384243582)

[Prioridad entre usuarios 4](#_Toc384243583)

[Emergencias 4](#_Toc384243584)

[Servicios de Remiseria 4](#_Toc384243585)

[Promociones y Beneficios 4](#_Toc384243586)

# Escenario

Sitio web de pedido de Remises para el traslado de un Pasajero.

En este sitio se pueden distinguir dos tipos de usuario:

Agencia y Pasajero.

Agencia puede crear y modificar Choferes, Remises, Promociones o Servicios, también pueden cambiar el estado de una Reserva y asignar un Remise en caso de que el Pasajero no lo haga.

Los Pasajeros pueden crear reservas, ver las Promociones o Servicios de las Agencias.

Las Agencias deberán proporcionar su nombre y dirección de correo electrónico, los Choferes y Remises que tienen a disposición, etc.

Mientras que los Pasajeros deberán proporcionar algunos datos personales, como por ejemplo: nombre y dirección de correo electrónico.

Los Pasajeros podrán reservar uno o más autos para realizar un viaje, un auto por reserva, esta Reserva puede ser:

1. Solamente de Ida, el Pasajero llega a su destino y abandona el Remise.
2. Viaje con Regreso, el Pasajero llega al destino y vuelve al mismo destino de donde salió, luego abandona el Remise.
3. Recorrido, el Pasajero llega a un destino y va hacia otro, pudiendo repetirse la operatoria. También podrá ser de Solamente Ida o Viaje con Regreso.

Una vez seleccionada la Agencia, deberá indicar la o las direcciones a las que se dirigirá. También puede seleccionar un Remise de la misma si recuerda que fue buena la atención del mismo o si no le gusto otro.

Los Pasajeros contaran con una opción de Cancelar una Reserva, la cual estará regida por políticas de las Agencias. En caso de no cumplir el Pasajero será penalizado de diferentes maneras teniendo en cuenta la gravedad del hecho y la reiteración.

Los Pasajeros tendrán la opción de ser Amigos de otros Pasajeros, enviándose una solicitud de amistad, la cual deberá ser aceptada.

Los Pasajeros podrán ver los viajes que realizaron sus amigos y compartir un Remise con uno o varios amigos.

Existe un sistema de calificación mutua entre usuarios:

Agencia califica Pasajero y

Pasajero califica al Remise de la Agencia,

que servirá para brindar seguridad a ambos usuarios.

# Historias de usuario

### Pedido de Viaje

Como Pasajero registrado quiero hacer la reserva de un Remise a la Agencia que elija. Quiero poder indicar si mis amigos pueden compartir el Remise conmigo.

### Mis viajes

Como Pasajero puedo ver mis viajes realizados anteriormente y el estado de los viajes reservados

### Cancelación de Viaje

Como Pasajero desde “Mis Viajes” puedo seleccionar una reserva y si la misma todavía es cancelable puedo cancelarla.

### Quiero ir junto a un amigo

Como Pasajero, al recibir una notificación de que un amigo solicitó un Remise a cierto destino, quiero enviar a ese Pasajero una solicitud para que me permita acompañarlo.

### Calificación entre usuarios.

Calificaciones entre quien realizó el viaje y quien presto el servicio para que sea realizado. Agencia califica Pasajero y Pasajero califica al Remise de la Agencia.

### Prioridad entre usuarios

Como Pasajero permanente de una Agencia quiero tener una prioridad por sobre los Pasajeros nuevos, y que en caso de cancelaciones de otros usuarios el coche que tenía que asignárseles se me asigne a mí por sobre otros usuarios con menos prioridad.

### Emergencias

Como Pasajero puedo permitir que otros Pasajeros que tengan una emergencia sean atendidos primeros a costa de que paguen un poco más por ocupar mi lugar y yo tenga un descuento por otorgarles dicho lugar.

### Servicios de Remiseria

Como Agencia quiero poder publicar servicios a los que los Pasajeros pueden adherirse, por ejemplo un servicio de Combis diario.

### Promociones y Beneficios

Como Agencia puedo ofrecer beneficios a mis Pasajeros.